

## Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych nr: 116/C/ 2016

Zawarta w dniu **11 Kwiecień 2016** w Łodzi pomiędzy firmą **INSPO**R, z siedzibą w **ŁÓDŹ** przy ul. **NARUSZEWICZA 12**, wpisaną do rejestru EDG pod numerem: 2408; reprezentowaną przez Bożenna Pięcek zwaną dalej Operatorem, a

### Firma/Abonentem indywidualnym

Nazwisko i imię/Nazwa: ,

Adres zamieszkania: , ,

Adres E-mail do korespondencji:

Adres E-mail do otrzymywania dokumentów:

Adres korespondencyjny: , ,

Adres zakończenia sieci: , ,

Nr dowodu osobistego: , NIP: , Numer PESEL:

Telefon: , ,

Konto E-BOK: Login: , Hasło:

nazywaną dalej Abonentem.

### Kody PIN:

telefon: .....

## §1 OŚWIADCZENIA STRON

1. Operator oświadcza, że posiada zezwolenie Urzędu Komunikacji Elektronicznej o nr.: 5017 na świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz na transmisję danych.

2. Strony zgodnie oświadczają, że integralną częścią niniejszej Umowy jest Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennik oraz inne załączniki, które Abonent otrzymał przy zawieraniu Umowy. Abonent potwierdza, że zapoznał się z tymi dokumentami i akceptuje ich warunki.

Do niniejszej Umowy zastosowanie mają definicje zawarte w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, dalej zwanym Regulaminem.

Abonent może kontaktować się z Operatorem oraz składać reklamacje Usług w Biurze Obsługi Klienta w firmie InSPORT, z siedzibą w Łodzi przy ul. Naruszewicza 12 oraz pod nr tel 42 235 23 23, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: insport@insport.pl.

## §2 ŚWIADCZONE USŁUGI

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć usługi telekomunikacyjne polegające na:

w zamian za terminową zapłatę Opłaty abonamentowej w wysokości:

Opłata

abonamentowa:

Opłata

aktywacyjna: **0.00 PLN brutto**

### INFORMACJE O OFERCIE

Umowa zawarta jest na: **okres 24 miesięcy**

Promocje i czas trwania umowy # Usługa świadczona jest na warunkach promocyjnych, określonych w Regulaminie Promocji stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, związanych z przyznaniem ulgi w wysokości zł brutto.  
o nazwie:

W przypadku Usługi Telewizji umowa zawierana jest trójstronnie – pomiędzy Operatorem, Abonentem oraz Metroport Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Łagiewnickiej 54/56 (dalej Metroport). Metroport jest dostawcą Usługi Telewizji cyfrowej, przy czym wobec Abonenta na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Metroport wszelkie prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy wykonuje Operator. Operator ponosi też wobec Abonenta odpowiedzialność za zgodne z Umową świadczenie Usługi telewizji.

W ramach wybranego przez Abonenta Pakietu programowego dostarczane są programy gwarantowane, których reemisję Operator zobowiązany jest zapewnić przez cały czas trwania Umowy, oraz programy niegwarantowane, wyraźnie oznaczone w Ofercie programowej, które w trakcie trwania Umowy mogą być usuwane lub zastępowane innymi programami.

W przypadku świadczenia usług telefonii pozwalającej na realizowanie połączeń głosowych, zgodnie z wybraną taryfą Abonent określa próg kwotowy: po przekroczeniu którego Operator będzie obowiązany do poinformowania o tym Abonenta oraz zablokowania na żądanie Abonenta możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów.

2. W ramach Opłaty abonamentowej Operator zobowiązany jest do:

- umożliwienia Abonentowi korzystania za pomocą Sieci Operatora z wybranego Pakietu Usług,
- administrowania udostępnionym Pakietem Usług
- usuwania Awarii i świadczenia usług serwisowych o ile nie są one dodatkowo płatne zgodnie z Cennikiem
- zapewnienia obsługi Abonenta w Biurze Obsługi oraz telefonicznie, w godzinach pracy Biura;
- użyczenia Urządzenia dostępowego, jeśli jest ono niezbędne do świadczenia Usługi

3. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych Operatorowi Opłat w okresie 10 dni a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu, zaś Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem w sposób zapewniający ciągłość dostępu do Usługi, a także do wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.

## §3 PRZYŁĄCZENIE DO SIECI

1. W ramach Umowy Operator zobowiązuje się do:

- wykonania instalacji w Lokalu Abonenta,
- dostosowania instalacji znajdującej się w Lokalu Abonenta w sposób umożliwiający świadczenie wybranych w ramach niniejszej Umowy usług

2. Operator przystąpi do wykonania instalacji w ciągu 30 dni od daty podpisania umowy. W dniu:

, o godzinie:  
obecny w umówionej dacie w Lokalu lub zapewnić obecność osoby pełnoletniej.

. Abonent zobowiązuje się być

3. Dostęp do Sieci będzie umożliwiony przez Operatora nie później niż w terminie 24 godzin od wykonania instalacji.

## **§4 ZMIANA UMOWY, REGULAMINU I CENNIKA**

1. Warunki i zmiany Pakietu uregulowane są w Regulaminie oraz w Regulaminie Promocji
2. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu, o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem conajmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc.
3. Informacja, o której mowa w ust. 1 zawiera
  - a) treść proponowanej zmiany,
  - b) pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie
  - c) pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia Umowy Operator nie jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi;Ustęp c) nie ma zastosowania jeśli zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio (I) ze zmiany przepisów prawa, (II) usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, (III) decyzji Prezesa UKE lub (IV) nie wiąże się z podwyższeniem cen Usługi; w tych wypadkach Operator może żądać od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi.
4. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Umowie, Regulaminie bądź Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
5. W przypadku gdy zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie [www.insport.pl](http://www.insport.pl), a także wywieszenie w Biurze Obsługi treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazana w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc. Operator jednocześnie informuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w razie braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie.

## **§5 WARUNKI PRZEDŁUŻENIA UMOWY**

Umowa na czas oznaczony wraz z upływem okresu na jaki została zawarta ulega automatycznego przedłużeniu na czas nieoznaczony z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy składając oświadczenie Operatorowi najpóźniej w terminie 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W przypadku gdyby oświadczenie takie nie zostało złożone, Umowa będzie wiązać Strony na warunkach dotychczasowych.

## **§6 ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. W przypadku zawarcia umowy poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość, Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, składając oświadczenie Operatorowi. Operator zobowiązany jest przekazać wzór oświadczenia o odstąpieniu, oraz pouczenie o tym prawie w chwili zawierania Umowy. W przypadku gdyby wzór taki nie został przekazany Abonent może odstąpić od umowy w ciągu 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Dla zachowania terminu wskazanych w zdaniach poprzednich wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.
2. Umowa na czas określony ulega rozwiązaniu z chwilą upływu okresu, na jaki została zawarta, pod warunkiem złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku woli przedłużenia trwania umowy, o którym mowa w par. 5.
3. Umowa na czas nieokreślony i umowa na czas określony może być wypowiedziana przez każdą ze Stron każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego.
4. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w następujących przypadkach: a) Abonent: I) w przypadku gdy koszty wykonania instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata Instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje II) nie rozpoczęcia świadczenia przez Operatora Usług w terminie 30 dni od dnia wskazanego w Umowie jako dzień rozpoczęcia świadczenia Usług III) w przypadku nie świadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora przez okres kolejnych 30 dni IV) jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych V) w razie zmiany przez Operatora postanowień Umowy, Regulaminu lub Cennika VI) w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu VII) w razie niewywiązywania się przez Operatora z istotnych postanowień Umowy o oraz niniejszego Regulaminu, mimo uprzedniego wezwania Operatora do należytego wykonania Umowy i wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu na usunięcie naruszeń. b) Operator: I) w przypadku gdy koszty wykonania instalacji w związku z koniecznością zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych są wyższe niż Opłata Instalacyjna i Abonent ich nie akceptuje; II) w razie opóźnienia Abonenta z zapłatą należności za co najmniej dwa pełne okresy rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14-dniowego terminu III) w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu, w szczególności wskazanych w §10 Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków i bezskutecznym upływie udzielonego mu dodatkowego 14 - dniowego IV) w razie utraty Tytułu prawnego do Lokalu przez Abonenta lub cofnięcia zgody udzielonej przez osobę, której przysługuje Tytuł prawny do Lokalu; V) jeśli świadczenie Usług określonych w Umowie jest niemożliwe ze względów technicznych.
5. Wypowiedzenie Umowy i jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym winno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Z dniem rozwiązania Umowy, Operator zaprzestaje świadczenia Usługi, oraz uprawniony jest do żądania zwrotu Urządzenia Dostępowego, jeśli stanowi ono własność Operatora.
7. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy, na podstawie której Operator świadczył Abonentowi usługi po cenach promocyjnych, Operator ma prawo dochodzić od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi w wysokości pomniejszonej o proporcjonalną wartość zniżek za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
8. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia Dostępowego udostępnionego przez Operatora w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Zwrot Urządzenia Dostępowego następuje w Biurze Obsługi Abonenta na koszt Abonenta. W przypadku braku zwrotu Urządzenia Dostępowego we wskazanym terminie Operator, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zwrotu Urządzenia Dostępowego i bezskutecznym upływie dodatkowego 14-dniowego terminu, uprawniony jest do żądania od Abonenta kary umownej w wysokości określonej w Cenniku. Wysokość kary umownej odpowiada rzeczywistej wartości Urządzenia Dostępowego. Kara umowna może zostać naliczona także w przypadku zwrócenia Urządzenia Dostępowego w stanie uszkodzonym, jeśli uszkodzenie uniemożliwia korzystanie z Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, wynika z przyczyn leżących po stronie Abonenta, a koszt naprawy przewyższa wartość Urządzenia.
9. Ewentualne opłaty jakie Abonent może być zobowiązany uiścić na rzecz Operatora w momencie rozwiązania Umowy to

zaległe Opłaty miesięczne i jednorazowe, oraz opłaty wynikające z ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu.

## **§7 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I TRANSMISYJNYCH**

1. Operator informuje Abonenta, że jest administratorem danych osobowych, dane przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie i Abonent ma prawo dostępu do danych i ich poprawiania w każdym czasie.
2. Dane Abonenta przekazane przy zawieraniu Umowy oraz w trakcie jej wykonywania przetwarzane są wyłącznie dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (celem ukształtowania treści Umowy, jej realizacji, zmian, oraz rozwiązania umowy), w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług. Dane Abonenta będą przetwarzane w trakcie trwania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.
3. Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania: imienia, nazwiska, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – w zakresie w jakim dotyczy to świadczonej na rzecz Abonenta lub jest niezbędne dla jej wykonania.
4. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu e-mail, numeru telefonu przekazanych przy zawieraniu Umowy oraz w trakcie jej wykonywania, wyłącznie na potrzeby wykonania Umowy.  
NIE
5. Dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne Operator przetwarza będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego i wywoływane, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń.  
NIE
6. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych wskazanych w ust. 3, 4 i 5 dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.  
NIE
7. Abonent składa żądanie doręczania proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia dokonanej zmiany Pakietu świadczonych Usług w drodze porozumiewania się na odległość na wyżej wskazany przez Abonenta adres elektronicznej.  
elektronicznej
8. Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, wezwań do zapłaty na wyżej wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.  
elektronicznej
9. Abonent wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur i rachunków obejmujących należności za Usługi drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.  
elektronicznej
10. Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie jego danych w telefonicznym spisie abonentów.  
NIE
11. Abonent oświadcza, że został poinstruowany o sposobach postępowania z udostępnionym sprzętem.  
NIE

## **§8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W Regulaminie uregulowano:
  - a) okres rozliczeniowy,
  - b) sposoby dokonywania płatności;
  - c) sposób zmiany Pakietu;
  - d) szczegółowe warunki wykonania instalacji,
  - e) warunki udostępnienia i sprzedaży urządzenia dostępowego,
  - f) informacje o funkcjonalnościach Usługi,
  - g) sposoby informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi Internetu mobilnego oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu,
  - h) zakres usług serwisowych i sposoby kontaktowania się z podmiotami świadczącymi te usługi,
  - i) zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty,
  - j) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji,
  - k) informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - l) sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług i kosztach usług serwisowych,
  - m) zasady zamieszczania danych Abonenta w spisie abonentów,
  - n) sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
2. Kwestie nie uregulowane w niniejszej Umowie i Regulaminie reguluje ustawa Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. nr 171, poz. 1800).
3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
4. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

### **ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY ABONENCKIEJ:**

Załącznik 1: Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu w sieci INSPORT

### **REGULAMIN**

Świadczenia usług telekomunikacyjnych.

#### **§ 1 Definicje**

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę o świadczenie Usług.  
Aktywacja – rozpoczęcie świadczenia Usługi  
Aparat telefoniczny – urządzenie służące do wykonywania połączeń głosowych przy wykorzystaniu Usług telefonii bądź Usług telefonii mobilnej.  
Awaria – uszkodzenie Sieci ograniczające lub uniemożliwiające dostęp sygnału Sieci Operatora do Odbiornika lub Termina Abonenta;  
Biuro Obsługi Abonenta – jednostka organizacyjna Operatora powołana celem umożliwienia Abonentowi kontaktu z Operatorem, a także obsługi Abonenta i udzielania mu pomocy we właściwej realizacji Umowy;  
Cennik – wykaz Usług wraz z określeniem rodzaju i wysokości opłat, stanowiący integralną część

#### **§ 11 Zakres obowiązków Operatora**

1. Operator zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Abonenta, we wskazanym przez niego w Umowie Lokalu, Usług zgodnie z wybranym przez Abonenta i określonym w Umowie Pakietem.
2. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług. Ograniczenia w dostępie do Usług mogą wynikać wyłącznie z zasięgu Sieci Operatora oraz ustalonych w Umowie Progów kwotowych Usługi w przypadku Usługi telefonii i Usługi telefonii mobilnej lub limitów przesyłu danych w przypadku Usługi internetu lub Usługi internetu mobilnego.
3. Obowiązkiem Operatora jest utrzymanie Sieci w stanie zapewniającym świadczenie Usług zgodnie z zawartą Umową, niniejszym Regulaminem oraz z obowiązującym prawem.
4. Operator na bieżąco monitoruje poziom ruchu w Sieci celem zapobieżenia osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza i w przypadku gdy poziom ruchu zagraża osiągnięciu pojemności łącza niezwłocznie podejmuje czynności techniczne mające na celu zwiększenie pojemności łącza. Stosowane procedury nie wpływają na jakość świadczonych Usług.
5. Operator zobowiązany jest do obsługi Abonenta i udzielania mu wszelkiej pomocy i niezbędnych informacji w związku z wykonywaniem Umowy zarówno w Biurze Obsługi Abonenta jak i telefonicznie, w godzinach pracy Biura Obsługi Abonenta.
6. Operator udostępnia informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o





## § 8 Opłaty

- Abonent zobowiązany jest do uiszczania Opłat abonamentowych i Opłat jednorazowych gotówką w Biurze Obsługi Abonenta lub na rachunek bankowy Operatora o nr.: 50 1020 5558 1111 1749 4350 0146
- Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- Opłaty abonamentowe Abonent zobowiązany jest uiszczać w terminie do 10 dnia każdego miesiąca z góry. Opłata abonamentowa za pierwszy Okres rozliczeniowy korzystania z Usługi rozliczana jest proporcjonalnie do czasu jej świadczenia.
- Opłaty za połączenia telefoniczne wykonane z Numeru Abonenta w danym Okresie rozliczeniowym, a także Opłaty jednorazowe za czynności wykonane przez Operatora w danym Okresie rozliczeniowym Abonent zobowiązany jest uiszczać w kolejnym Okresie rozliczeniowym w wysokości i terminie wskazanym na rachunku.
- Rachunek dotyczący jest Abonentowi na adres wskazany w Umowie. Za zgodą Abonenta rachunek może być doręczany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Abonenta, lub być udostępniony na koncie Abonenta w elektronicznym Biurze Obsługi Abonenta.
- W przypadku opóźnienia za zapłatą należności Operator uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych od wymagalnych a nieuiszczonych należności Abonenta.
- Opłaty miesięczne, Opłaty jednorazowe oraz opłaty za usługi serwisowe należne Operatorowi za określone w Umowie Usługi wskazane są w Umowie oraz / lub w Cenniku. Cennik dostępny jest na stronie internetowej Operatora [www.insport.pl](http://www.insport.pl) a także w Biurze Obsługi Abonenta na każde żądanie Abonenta.
- W przypadku opóźnienia w zapłacie Opłat na rzecz Operatora przekraczającego jeden okres rozliczeniowy Operator wyzwa Abonenta do zapłaty udzielając mu dodatkowego 14 dniowego terminu do dokonania zapłaty. W przypadku braku zapłaty Operator uprawniony jest do wstrzymania świadczenia Usługi lub ograniczenia dostępności Usługi (np. wyłączenia możliwości wykonywania połączeń wychodzących przy Usłudze telefonii, przy czym nie wpływa to na możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe) do czasu dokonania zapłaty zaległych należności przez Abonenta. Za okres wstrzymania świadczenia Usługi nie są pobierane Opłaty.
- W przypadku gdy opóźnienie w zapłacie Opłat przekracza dwa okresy rozliczeniowe Operator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem trybu wskazanego w Umowie.

## § 9 Zmiana Pakietu i zamawianie dodatkowych opcji Usługi

- Abonent może dokonywać zmian Pakietu i zamawiać dodatkowe opcje usługi w każdym momencie trwania Umowy, o ile nie zalega z Opłatami na rzecz Operatora i o ile możliwości zmiany Pakietu nie została ograniczona lub wyłączona w Regulaminie promocji, w oparciu o który świadczona jest Usługa.
- Abonent może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi w Biurze Obsługi Abonenta. Operator może umożliwić Abonentowi składanie zamówień na Pakiety oraz na dodatkowe opcje Usługi Przedstawicielowi Operatora poza Biurem Obsługi Abonenta, oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego Biura Obsługi Abonenta, telefonicznie a także poprzez wybranie odpowiedniej opcji na ekranie Odbiornika telewizyjnego pilotem.
- Operator utrwała oświadczenie Abonenta i przechowuje je do końca trwania Umowy na zmieniających warunkach. Operator utrwała całą rozmowę telefoniczną. Operator udostępnia treść oświadczenia Abonentowi na każde jego żądanie.
- W przypadku zmiany Pakietu na odległość (za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego Biura Obsługi Abonenta, telefonicznie a także poprzez wybranie odpowiedniej opcji na ekranie Odbiornika telewizyjnego pilotem) Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie dostarczane jest drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej. Jeśli dostarczenie drogą elektroniczną nie jest możliwe, lub Abonent tego zażąda potwierdzenie doręczane jest w formie pisemnej. W potwierdzeniu podaje się zakres, termin i treść zmian do Umowy.
- W przypadkach wskazanych w ust.4 Abonent uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia doręczenia potwierdzenia o którym mowa w ust.4. Jeśli Operator nie dostarczy potwierdzenia wówczas termin na odstąpienie od dokonanej zmiany wynosi 12 miesięcy i liczy się go od dnia złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Celem odstąpienia należy złożyć oświadczenie Operatorowi. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora. Jeśli Operator na żądanie Abonenta rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, wówczas Abonent, który skorzysta z prawa odstąpienia od Umowy zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną Usługę, za okres od rozpoczęcia jej świadczenia na zmieniających warunkach, do dnia odstąpienia od Umowy.
- W przypadku zmiany Pakietu lub zamówienia dodatkowych opcji Usługi w obecności Przedstawiciela Operatora poza Biurem Obsługi Abonenta Abonent uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.

## § 10 Zakres Obowiązków i Odpowiedzialności Abonenta

- Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należnych Operatorowi Opłat, a także wykonywania innych obowiązków wynikających z Umowy i Regulaminu.
- Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora w terminie 7 dni o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego, zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu Umowy, o utracie przysługującego mu Tytułu prawnego do Lokalu, lub zmianie innych danych niezbędnych dla zgodnego z umową świadczenia Usług.
- W przypadku nie powiadomienia Operatora o zmianie danych niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Usług lub ich niemożliwość.
- Abonentowi zabrania się podejmowania jakichkolwiek czynności zagrażających bezpieczeństwu lub integralności Sieci bądź Usług, w tym:
  - naruszania lub ingerowania w Sieć, Urządzenia Sieci oraz w Instalacje, w tym samowolnego dokonywania zmian, przeróbek, napraw, konserwacji oraz samodzielnego usuwania uszkodzeń;
  - ingerowania w Urządzenia dostępne będące własnością Operatora;
  - umożliwiania dostępu do Sieci i Urządzeń dostępnych osobom trzecim;
  - zakłócania działania Sieci;
  - podejmowania działań mogących uszkodzić lub zakłócić pracę Sieci lub Instalacji Operatora lub innych Abonentów;
  - blokowania działania oraz prób włamań do systemów oraz wszelkich innych działań powodujących zakłócenia w pracy Sieci Internet;
  - rozpowszechniania w Sieci Internet treści niezgodnych z prawem polskim oraz prawem międzynarodowym, w szczególności naruszającego prawa autorskie rozpowszechniania nielegalnego oprogramowania oraz plików audiowizualnych;
  - podejmowania działań powodujących ingerowanie lub niszczenie danych innych Abonentów lub Sieci internetowej.
- W przypadku stwierdzenia naruszeń lub ingerencji o których mowa w § 10 pkt. 3 Operator uprawniony jest do:
  - zawieszenia właściwych służb, w trybie przewidzianym prawem, o takich naruszeniach oraz przekazania danych osoby, która dopuściła się takich naruszeń;
  - eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usług;
  - przerwania lub ograniczenia świadczenia Usługi na zakończeniu sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług.
- Abonent ponosi odpowiedzialność za szkody, które wyrządził Operatorowi lub innym Abonentom naruszając z przyczyn leżących po jego stronie postanowienia niniejszego Regulaminu lub Umowy. W przypadku wskazanym w ust. 6 Operator uprawniony jest do żądania naprawienia szkody przez Abonenta poprzez zapłatę kar umownej określonej w Umowie, Regulaminie lub Cenniku dla wyraźnie wskazanych przypadków niewykonywania lub nienależytego wykonania Umowy przez Abonenta, zaś jeśli kara umowna nie została przewidziana – do żądania naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

## Załącznik 2 Cennik Usług w sieci INSPORT

### Internet Radiowy

Internet stacjonarny przy wykorzystaniu radiowego medium transmisyjnego:

Szybkość/Usługa	Opłata miesięczna	Szybkość/Usługa	Opłata miesięczna
1000/250 Kb/s	50 zł	500/150 Kb/s	40 zł
1500/250 Kb/s	55 zł	1000/250 Kb/s	50 zł
2000/250 Kb/s	60 zł	1000/500 Kb/s	60 zł
2000/500 Kb/s	70 zł	1500 Kb/s	65 zł
3000/500 Kb/s	95 zł	2000/500 Kb/p	70 zł
4000/500 Kb/s	115 zł	3000/1000 Kb/s	125 zł
_____ Mb/s	_____ zł	3000/1500 Kb/s	145 zł
+250Kb/s Upload	10 zł	4000/2000 Kb/s	175 zł
Pakiet NOC	10 zł	_____ Mb/s	_____ zł
+100% pobierania	_____ zł	Zewnętrzny IP	5 zł
Zewnętrzny IP	5 zł	Zewnętrzny IP	5 zł
Aktywacja	199 zł	Aktywacja	199 zł

Usługa aktywowania adresu IP oraz wykonania przyłącza internetu drogą radiową. Montaż są indywidualne. Na zewnętrzny budynek musi zostać zamontowana antena do odbioru internetu, następnie zostaje wprowadzony kabel do domu. Jego długość nie może przekraczać 10m oraz na jego końcu musi być dostęp do gniazdka zasilającego 230V. w tym miejscu montowany jest

Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania umowy.

13. Operator dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdą fakturą podstawowy wykaz wykonanych Usług telefonii zawierający informacje o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, dla każdego typu połączeń, liczby jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez abonenta połączeń.

14. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych, za który może być pobierana opłata w wysokości określonej w cenniku. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonii powinien zawierać informacje o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem, dla każdego połączenia: numeru wywołanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto. Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonii wraz z fakturą wystawioną za okres rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz począwszy od odpowiednio bieżącego okresu rozliczeniowego albo miesiąca, w którym Abonent złożył pisemne żądanie, do końca okresu rozliczeniowego albo miesiąca, w czasie którego upływa uzgodniony z Abonentem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu.

15. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonii obejmujący okresy rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy okres rozliczeniowy, w którym abonent złożył żądanie. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonii Operator dostarcza w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania przez Abonenta.

## § 19. Postanowienia szczególne dotyczące usług mobilnych

W celu świadczenia Usług mobilnych Operator udostępnia Abonentowi Kartę SIM.

Abonent zobowiązany jest do chronienia Karty SIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zgubieniem lub utratą w inny sposób. Abonent zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Kodu PIN oraz Kodu PUK.

Abonent zobowiązany jest niezwłocznie po stwierdzeniu utraty Karty SIM lub uzyskaniu wiedzy o kodzie PIN lub PUK przez osobę trzecią, do zawiadomienia Operatora o tym fakcie telefonicznie lub w BOA, w celu umożliwienia Operatorowi zablokowania Karty SIM. Operator po uzyskaniu informacji od Abonenta niezwłocznie dokona blokady Karty SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez Operatora.

Operator nie ponosi odpowiedzialności:  
za skutki użycia utraconej Karty SIM przed zgłoszeniem Operatorowi faktu jej utraty, chyba że utrata nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Operatora,  
za skutki wykorzystania Kodów PIN i PUK przez osobę trzecią, chyba że osoba trzecia weszła w posiadanie tych kodów z przyczyn leżących po stronie Operatora.

Od momentu powiadomienia Operatora o utracie Karty SIM lub ujawnieniu Kodów PIN i PUK odpowiedzialność za następstwa użycia utraconej Karty SIM lub użycia kodów PIN i PUK ponosi Operator.

Wydanie nowej Karty SIM w miejsce Karty zgubionej, lub której Kody PIN lub PUK zostały ujawnione następuje na wniosek Abonenta, który winien zostać zgłoszony w terminie 30 dni od zawiadomienia Operatora o utracie Karty SIM lub ujawnieniu Kodów PIN lub PUK. Brak wniosku Abonenta w tym terminie jest podstawą do rozwiązania Umowy przez Operatora.

Wydanie nowej Karty SIM następuje na koszt Abonenta, chyba że utrata Karty SIM lub ujawnienie kodów nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Operatora.

Karta SIM zablokowana zgodnie z procedurą, określoną w niniejszym postanowieniu zostaje unieważniona po upływie 30 dni. Nie można przywrócić ważności karcie unieważnionej.

W przypadku gdy wybrany przez Abonenta Pakiet Usług Internetu mobilnego przewiduje Limit transferu danych w danym Okresie rozliczeniowym, to jego wykorzystanie przed zakończeniem Okresu rozliczeniowego spowoduje wstrzymanie świadczenia Usługi. Usługa będzie świadczona ponownie począwszy od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego. W przypadku gdyby Abonent chciał otrzymywać Usługi Internetu mobilnego w Okresie rozliczeniowym, w którym wyczerpano został Limit transferu danych, wówczas konieczny jest zakup Pakietu Uzupełniającego. Operator będzie informował Abonenta o przekroczeniu Limitu transmisji danych sms-em na wskazany przez Abonenta numer telefonu, a także udostępniając informacje na koncie Abonenta w elektronicznym Biurze Obsługi Abonenta. Abonent może na bieżąco kontrolować stan Limitu transferu danych na swoim koncie w elektronicznym Biurze Obsługi Abonenta.

W przypadku gdy Usługi telefonii mobilnej świadczone są z określonym Limitem połączeń, po przekroczeniu tego Limitu Usługa zostanie wstrzymana. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi po dokonaniu przez Abonenta zakupu kolejnego Limitu połączeń.

Dla Usług telefonii mobilnej odpowiednio zastosowanie mają postanowienia dotyczące Usługi telefonii.

W sytuacji, w których Abonent wielokrotnie wprowadzi niepoprawny Kod PIN lub Kod PUK, Operator uprawniony jest do tymczasowego lub trwałego zablokowania dostępu do Usług mobilnych lub danych na Karcie SIM. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zablokowanie dostępu do Usług mobilnych lub danych na Karcie SIM, chyba że nastąpiło ono w wyniku wprowadzenia niepoprawnych informacji dostarczonych Abonentowi przez Operatora. W przypadku usług przedpłaconych Umowa zostaje zawarta z Użytkownikiem, który nabędzie Kartę SIM.

W celu dokonania rejestracji i otrzymywania przez Użytkownika informacji i zawiadomień określonych przepisami prawa, w tym w szczególności otrzymywania podstawowych usług szczegółowych wykazów usług wykonanych przez Operatora na rzecz Użytkownika, a także otrzymywania na piśmie lub drogą elektroniczną informacji dotyczących treści proponowanych zmian w Regulaminie lub Cenniku, Użytkownik ma możliwość dostarczenia prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego do BOA lub dostarczenia go w inny sposób określony przez Operatora, umożliwiający weryfikację danych Użytkownika. Za prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny uważa się formularz, w którym wszystkie wymagane pola zostaną wypełnione prawdziwymi danymi. Operator zastrzega sobie możliwość weryfikacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym.

W przypadkach, gdy dla korzystania przez Użytkownika z uprawnień określonych w Regulaminie lub w przepisach prawa, a także z niektórych usług świadczonych przez Operatora, niezbędne będzie ustalenie przez Operatora tożsamości Użytkownika albo prawa Użytkownika do posługiwania się Kartą SIM lub określonym numerem telefonicznym, Operator zastrzega możliwość uzależnienia skorzystania przez Użytkownika z niektórych usług, uprawnień lub funkcjonalności od uprzedniej rejestracji Użytkownika.

Operator zwraca uwagę, iż niektóre Aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.: uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych, inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,

w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta, powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną, przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Aparatu telefonicznego. Operator zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Aparatów telefonicznych.

Operator informuje również, że Aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty za takie połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem.

## § 20 Postanowienia końcowe

1. W przypadku powstania sporu w związku z wykonywaniem Umowy spór może być rozstrzygany w drodze mediacji przewidzianej w art. 109 ustawy prawo telekomunikacyjne, lub zostać poddany pod rozstrzygnięcie polubownego sądu konsumenckiego przy Prezisie UKE, zgodnie z art. 110 ustawy prawo telekomunikacyjne.

2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

3. Regulamin wchodzi w życie od 01 stycznia 2015 roku.

### Telefonia

Cennik abonamentów i połączeń telefonicznych w usłudze VoIP:

Abonament	Pakiet minut na numery stacjonarne
10 zł	60 min
20 zł	200 min
30 zł	330 min
_____	_____
Połączenia na numery stacjonarne w sieci ThePhone-	0 zł
Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe w godzinach 8-18-	9gr/min netto
Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe w godzinach 18-8-	5gr/min netto
Połączenia do sieci komórkowych T-MOBILE, ORANGE, PLUS, PLAY-	23gr/min netto
Połączenia do pozostałych sieci komórkowych w godzinach 8-18-	75gr/min netto
Połączenia do pozostałych sieci komórkowych w godzinach 18-8-	70gr/min netto
_____	_____
Jeden impuls za połączenia z infolinią np 0801-	27gr/min netto
Połączenia na numery specjalne, płatne numery rozrywkowe, itp-	9,99zł/min netto

punkt dostępowy do internetu.

Połączenia do krajów UE, oraz USA i Kanady na numery stacjonarne-	15gr/min netto
Połączenia do krajów UE, oraz USA i Kanady na numery komórkowe-	1,27zł/min netto

**Internet Światłowodowy**

Internet stacjonarny przy wykorzystaniu światłowodowego medium transmisyjnego:  
Cennik dla klientów indywidualnych  
Ceny brutto zawierające podatek VAT.

Szybkość/Usługa	Opłata miesięczna	Szybkość/Usługa	Opłata miesięczna
20/1 Mb/s	60 zł	20/1 Mb/s	60 zł
60/3 Mb/s	70 zł	60/3 Mb/s	70 zł
100/5 Mb/s	80 zł	100/5 Mb/s	80 zł
150/10 Mb/s	90 zł	150/10 Mb/s	90 zł
200/20 Mb/s	110 zł	200/20 Mb/s	110 zł
300/30 Mb/s	140 zł	300/30 Mb/s	140 zł
_____ Mb/s	_____ zł	_____ Mb/s	_____ zł
+5Mb/s Upload	10 zł	+5Mb/s Upload	10 zł
Zewnętrzny IP	5zł	Zewnętrzny IP	5zł
Aktywacja	250 zł	Aktywacja	250 zł

Wykonanie przyłącza światłowodem z jednym punktem dostępowym zakończone terminalem światłowodowym. Montaż w miejscu wskazanym przez klienta a spełniającym wymogi techniczne, które określi instalator. Koszt aktywacji zawiera 50m kabla od mufy do miejsca docelowego. Montaż powyżej tej odległości wg cennika poniżej. Montaż drogą napowietrzną lub przy wykorzystaniu dostępnej instalacji.

**Czynności dodatkowe, płatne po uzgodnieniu z abonentem:**

1. Techniczna wizyta-50 zł
2. Wykonanie przyłącza powyżej standardu-5 zł/m
3. Instalacja telefoniczna/internetowa na tej samej kondygnacji-30 zł
4. Przeniesienie podłączenia na inną kondygnację, za każdy poziom-30 zł
5. Kabeł Ethernetowy -3zł/m
6. Zaciśnięcie wtyczki RJ45-5zł/szt

Wykonanie przyłącza według powyższych opisów nie obejmuje robót budowlanych (kucia, malowania, demontażu szaf i boazerii oraz wykopów) oraz kopania i układania rur osłonowych.

**Opłaty serwisowe:**

1. Dostarczenie urządzenia dostępowego do lokalu abonenta-50 zł
2. Strojenie odbiornika TV lub STB-35 zł
3. Konserwacja przyłącza/naprawa usterki z winy Abonenta-50 zł
4. Konserwacja przyłącza/naprawa usterki z winy Operatora-0 zł
5. Naprawa przyłącza/usterki uszkodzenie/zniszczenie z winy Abonenta-w/g kosztów uszkodzenia

**Rozliczenia**

1. Wystawienie faktury oraz ekoFaktury: 0 zł
2. Wystawienie duplikatu faktury: 5 zł
3. Przesłanie listowne bilingu, na adres korespondencyjny określony w umowie: 5 zł + 62gr za każdą dodatkową stronę powyżej 3 stron
5. Użytkowanie modemu/terminala z WIFI-100 zł
6. Aktywacja numeru telefonu od innego operatora-100 zł
7. Aktywacja numeru telefonu z sieci InSPORT-1 zł

**Telewizja**

Operatorem telewizji jest MetroPort	Dopłata miesięczna do abonamentu internetowego
Pakiet kanałów	
Pakiet Startowy HD	+37 zł
Pakiet Optymalny HD	+64 zł
Pakiet Bogaty HD	+80 zł
Dekoder HD Arris	350 zł
Wypożyczenie dekodera Zyxel	1 zł
Multiroom	10 zł/m-c
Aktywacja dekodera (STB IPTV)	100 zł
Aktywacja dodatkowego, wypożyczonego dekodera SD Zyxel	50zł

**Opłata za uszkodzony sprzęt:**

1. Kable- zasilające, USB, Ethernet, HDMI, Euro, itp: 20zł/szt.
2. Zasilacz terminala/modemu/PoE/routera, itp: 50 zł
3. Terminal standardowy: 1000 zł
4. Pilot do dekodera: 50zł
5. Router/modem kliencki: 200 zł
6. Antena radiowa: 250 zł
7. Routerboard: 400 zł
8. Patchcord optyczny: 30 zł
9. Dekoder telewizyjny: 350 zł

**Załącznik 3 Regulamin Promocji: Jesień 2015**

Oferta ważna od dnia 01.10.2015 do dnia 31.12.2018

1. Niniejszy Regulamin Promocji określa szczególne, promocyjne warunki korzystania i świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez InSPORT na rzecz Abonenta. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają warunki świadczenia Usług określone w Umowie i Regulaminie. Wszelkie określenia pisane wielką literą zdefiniowane są w Regulaminie.

2. Aby skorzystać z oferty promocji objętej niniejszym Regulaminem Promocji należy łącznie spełniać następujące warunki:  
a) nie zalegać względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu, b) w przypadku nowych Abonentów – zawrzeć Umowę o świadczenie Usług w ramach jednego z określonych w niniejszym Regulaminie Promocji Pakietów (Tabela 2) na czas oznaczony 12 lub 24 miesięcy;  
c) w przypadku dotychczasowych Abonentów – dokonać zmiany warunków dotychczasowej Umowy poprzez wybór jednego z oferowanych niniejszym Regulaminem promocji Pakietów (Tabela 2) i przedłużenie okresu trwania Umowy o okres kolejnych 12 lub 24 miesięcy.

3. W ramach promocji Operator oferuje ulgi:

- w Opłacie aktywacyjnej:

Opłata aktywacyjna bez ulgi	Opłata aktywacyjna w przypadku Umowy zawartej na 12 miesięcy	Opłata aktywacyjna w przypadku Umowy zawartej na 24 miesiące
350,00 zł	250 zł (100 zł ulgi)	250 zł (100 zł ulgi)

Tabela 1

Usługa / Pakiet	Opłata abonamentowa bez ulgi	Opłata abonamentowa w przypadku Umowy zawartej na 12 miesięcy	Opłata abonamentowa w przypadku Umowy zawartej na 24 miesiące
Pakiet 20/1	60,00 zł	50 zł – przez okres 12 miesięcy (120 zł ulgi)	40 zł – przez okres 24 miesięcy (480 zł ulgi)
Pakiet 60/3	70,00 zł	60 zł – przez okres 12 miesięcy (120 zł ulgi)	50 zł – przez okres 24 miesięcy (480 zł ulgi)
Pakiet 100/5	80,00 zł	70 zł – przez okres 12 miesięcy (120 zł ulgi)	60 zł – przez okres 24 miesięcy (480 zł ulgi)
Pakiet 150/10	90,00 zł	80 zł – przez okres 12 miesięcy (120 zł ulgi)	70 zł – przez okres 24 miesięcy (480 zł ulgi)
Pakiet 200/20	110,00 zł	100 zł – przez okres 12 miesięcy (120 zł ulgi)	90 zł – przez okres 24 miesięcy (480 zł ulgi)
Pakiet 300/30	140,00 zł	130 zł – przez okres 12 miesięcy (120 zł ulgi)	120 zł – przez okres 24 miesięcy (480 zł ulgi)

Tabela 2

- w cenie zakupu Urządzenia końcowego:

Rodzaj Urządzenia dostępowego	Cena bez ulgi	Cena w przypadku Umowy zawartej na 12 miesięcy	Cena w przypadku Umowy zawartej na 24 miesiące
Terminal światłowodowy	1 000,00 zł	700 zł (300 zł ulgi)	500 zł (500 zł ulgi)

Tabela 3

4. W przypadku:

- rozwiązania przez Abonenta lub rozwiązania przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, lub
- zmiany wybranego Pakietu na Pakiet o niższej Opłacie abonamentowej przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta,

Abonent zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Operatora udzielonych mu ulg w wysokości pomniejszonej proporcjonalnie o wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania lub zmiany Pakietu na niższy.

5. Jeśli udzielenie ulgi wiąże się z zawarciem Umowy o świadczenie łącznie kilku Usług, wówczas w przypadku rozwiązania przez Abonenta lub rozwiązania przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy w zakresie choćby jednej z Usług objętych tą Umową, przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent:

- a) zobowiązany jest do zwrotu ulgi w zakresie Opłaty aktywacyjnej w wysokości obliczonej zgodnie z treścią ust. 4 powyżej, oraz
- b) zobowiązany jest do zwrotu ulgi w zakresie Opłaty abonamentowej za Usługę w zakresie której Umowa została rozwiązana, w wysokości obliczonej zgodnie z treścią ust. 4 powyżej, oraz
- c) traci prawo do ulgi w Opłatach abonamentowych za pozostałe Usługi za dalszy okres trwania Umowy.
6. Oferta objęta niniejszym Regulaminem Promocji jest ważna do dnia 31.12.2018.
7. Oferta objęta niniejszym Regulaminem Promocji nie może być łączona z innymi ofertami promocyjnymi Operatora.

-----  
(Data i Podpis Abonenta)

#### **Załącznik 4 Dane dotyczące jakości Usług**

Operator świadczy Usługi z zachowaniem następujących parametrów jakości:

1. minimalny oferowany poziom jakości usług: minimum 100% usługi
2. czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażony w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): do 30 dni
3. czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażony w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy): do 60
4. czas usunięcia uszkodzenia (do zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach): 24
5. liczba uszkodzeń przypadających na 100 łączy w publicznej sieci telekomunikacyjnej o stałej lokalizacji zakończenia sieci: 1
6. wskaźnik reklamacji poprawności faktur oraz uzupełnień kwot uiszczonych w formie przedpłaconej – wyrażony w procentach w stosunku do wszystkich wystawionych faktur lub dokonanych uzupełnień: 1%
7. stopa błędów transmisji danych: jitter min: 0.03396, max: 0.08950, lost: 0.00e+00 wykonany na próbie 24h
8. osiągnięta prędkość transmisji danych w obu kierunkach (usługa Internetu; wyrażona w kbit/s) 950000kbit/950000kbit
9. czas logowania (usługa Internetu; od momentu ustalenia połączenia pomiędzy terminalem użytkownika a serwerem do momentu pomyślnego zakończenia procesu logowania, wyrażony w sekundach): 2sek
10. wskaźnik skutecznych logowań (usługa Internetu; procent skutecznych logowań w stosunku do całkowitej liczby wymaganych prób): 100%
11. opóźnienie – tj. czas transmisji w jedną stronę (usługa Internetu; wyrażona w milisekundach): 1ms
12. stopa nieskutecznych wywołań (usługa telefonii; wyrażony w procentach odsetek liczby wywołań, które nie spowodowały zestawieniażądanego połączenia, do liczby wszystkich wywołań w danym okresie sprawozdawczym): 0
13. czas zestawienia połączeń (usługa telefonii; wyrażony w sekundach): 1

#### **Załącznik Nr 5 – Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora i na odległość);**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat :  
Insport Bożenna Pięćek  
ul. Naruszewicza 12  
93-161 Łódź

Niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia \_\_\_\_\_ (data zawarcia umowy) o numerze: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

\_\_\_\_\_  
Adres konsumenta(-ów)

\_\_\_\_\_  
Podpis konsumenta(-ów)  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

\_\_\_\_\_  
Data

(\*) niepotrzebne skreślić

#### **Załącznik Nr 6 – pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy i jego skutkach (w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora i na odległość), POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

W związku z zawarciem Umowy poza lokalem / na odległość, uprzejmie informujemy, że:

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować InSPORT, z siedzibą w Łódź przy ul. Naruszewicza 12, e-mail: insport@insport.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać z przekazanego Państwu wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.



Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej), w tym koszty dostarczenia Urządzenia niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
2. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrotu przez Państwa na naszą rzecz sprzedanego lub udostępnionego Urządzenia.
3. Proszę przekazać nam Urządzenie niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy, do Biura Obsługi Abonenta osobiście lub za pośrednictwem poczty. Poniosą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia.
4. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu spełnionego świadczenia – to jest wynagrodzenia za podłączenie do sieci i za świadczenie usług do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

**Załącznik Nr 7 – Oferta programowa**

**Załącznik Nr 8 Oświadczenia i Wnioski Abonenta**

Informacje o aktualnych Promocjach oraz Cennik są dostępne na stronie [www.insport.pl](http://www.insport.pl) oraz u Operatora w Biurze Obsługi Klienta.

Kontakt z INSPORT

Strona WWW: [www.insport.pl](http://www.insport.pl)  
Strona e-bok: [www.ebok.insport.pl](http://www.ebok.insport.pl)  
Telefon: 42 235-23-23  
E-mail sprawy handlowe: [insport@insport.pl](mailto:insport@insport.pl)  
E-mail sprawy techniczne: [admin@insport.pl](mailto:admin@insport.pl)  
E-mail sprawy księgowo: [faktury@insport.pl](mailto:faktury@insport.pl)  
Konta do wpłat: PKO BP: 50 1020 5558 1111 1749 4350 0146

.....  
Operator

.....  
Abonent