







Biurze Obsługi Abonenta. Abonent może na bieżąco kontrolować stan Limitu transferu danych na swoim koncie w elektronicznym Biurze Obsługi Abonenta.

10. W przypadku gdy Usługi telefonii mobilnej świadczone są z określonym Limitem połączeń, po przekroczeniu tego Limitu Usługa zostanie wstrzymana. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi po dokonaniu przez Abonenta zakupu kolejnego Limitu połączeń.

11. Dla Usług telefonii mobilnej odpowiednie zastosowanie mają postanowienia dotyczące Usługi telefonii.

12. W sytuacji, w których Abonent wielokrotnie wprowadzi niepoprawny Kod PIN lub Kod PUK, Operator uprawniony jest do tymczasowego lub trwałego zablokowania dostępu do Usług mobilnych lub danych na Karcie SIM. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zablokowanie dostępu do Usług mobilnych lub danych na Karcie SIM, chyba że nastąpiło ono w wyniku wprowadzenia niepoprawnych informacji dostarczonych Abonentowi przez Operatora.

13. W przypadku usług przedpłaconych Umowa zostaje zawarta z Użytkownikiem, który nabeździe Kartę SIM.

14. W celu dokonania rejestracji i otrzymywania przez Użytkownika informacji i zawiadomień określonych przepisami prawa, w tym w szczególności otrzymywania podstawowych lub szczególnych wykazów usług wykonanych przez Operatora na rzecz Użytkownika, a także otrzymywania na piśmie lub drogą elektroniczną informacji dotyczących treści proponowanych zmian w Regulaminie lub Cenniku, Użytkownik ma możliwość dostarczenia prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego do BOA lub dostarczenia go w inny sposób określony przez Operatora, umożliwiający weryfikację danych Użytkownika. Za prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny uważa się formularz, w którym wszystkie wymagane pola zostaną wypełnione prawdziwymi danymi. Operator zastrzega sobie możliwość weryfikacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym.

15. W przypadkach, gdy dla skorzystania przez Użytkownika z uprawnień określonych w Regulaminie lub w przepisach prawa, a także z niektórych usług świadczonych przez Operatora, niezbędne będzie ustalenie przez Operatora tożsamości Użytkownika albo prawa Użytkownika do posługiwania się Kartą SIM lub określonym numerem telefonicznym, Operator zastrzega możliwość uzależnienia skorzystania przez Użytkownika z niektórych usług, uprawnień lub funkcjonalności od poprzedniej rejestracji Użytkownika.

## Załącznik 2 Cennik Usług w sieci insPORT

### Internet Radiowy

Internet stacjonarny przy wykorzystaniu radiowego medium transmisyjnego:

Cennik dla klientów indywidualnych Ceny brutto zawierające podatek VAT.		Cennik dla klientów firmowych Ceny netto nie zawierające podatku VAT.	
Szybkość/Usługa	Oплата miesięczna	Szybkość/Usługa	Oплата miesięczna
5000/500 Kb/s	70 zł	5000/500 Kb/s	70 zł
10000/750 Kb/s	80 zł	10000/750 Kb/s	80 zł
15000/750 Kb/s	90 zł	15000/750 Kb/s	90 zł
20000/1000 Kb/s	100 zł	20000/1000 Kb/s	100 zł
_____ Mb/s	_____ zł	_____ Mb/s	_____ zł
Zewnętrzny IP	5 zł	Zewnętrzny IP	5 zł
Aktywacja	299 zł	Aktywacja	299 zł

Usługa aktywowania adresu IP oraz wykonania przyłącza internetu drogą radiową. Montaż są indywidualne. Na zewnątrz budynku musi zostać zamontowana antena do odbioru internetu, następnie zostaje wprowadzony kabel do domu. Jego długość nie może przekraczać 10m oraz na jego końcu musi być dostęp do gniazdka zasilającego 230V. W tym miejscu montowany jest punkt dostępowy do internetu.

### Internet Światłowodowy

Internet stacjonarny przy wykorzystaniu światłowodowego medium transmisyjnego:

Cennik dla klientów indywidualnych Ceny brutto zawierające podatek VAT.		Cennik dla klientów firmowych Ceny netto nie zawierające podatku VAT.	
Szybkość/Usługa	Oплата miesięczna	Szybkość/Usługa	Oплата miesięczna
50/10 Mb/s	50 zł	50/10 Mb/s	50 zł
100/25 Mb/s	60 zł	100/25 Mb/s	60 zł
300/50 Mb/s	80 zł	300/50 Mb/s	80 zł
600/100 Mb/s	100 zł	600/100 Mb/s	100 zł
_____ Mb/s	_____ zł	_____ Mb/s	_____ zł
Utrzymanie łącza	20 zł	Utrzymanie łącza	20 zł
Utrzymanie łącza z dzierżawą terminala WiFi	25 zł	Utrzymanie łącza z dzierżawą terminala WiFi	25 zł
Zewnętrzny IP	5 zł	Zewnętrzny IP	5 zł
Aktywacja	350 zł	Aktywacja	350 zł

Wykonanie przyłącza światłowodem z jednym punktem dostępowym zakończone terminalem. Montaż następuje w miejscu wskazanym przez klienta spełniającym wymogi techniczne, które określi instalator. Koszt aktywacji zawiera 50m kabla od słupa energetycznego niskiego napięcia do miejsca docelowego. Dłuższe odcinki są rozliczane wg cennika poniżej. Montaż wykonany jest drogą napowietrzną lub przy wykorzystaniu dostępnej instalacji.

### Czynności dodatkowe, płatne po uzgodnieniu z abonentem:

1. Techniczna wizyta - 50 zł
  2. Wykonanie przyłącza powyżej standardu - 5 zł/m
  3. Instalacja telefoniczna/internetowa na tej samej kondygnacji - 30 zł
  4. Przeniesienie podłączenia na inną kondygnację, za każdy poziom - 30 zł
  5. Kabel - 3zł/m
  6. Zaciśnięcie wtyczki RJ45 – 5zł/szt
- Wykonanie przyłącza według powyższych opisów nie obejmuje robót budowlanych (kucia, malowania, demontaż szaf i boazerii oraz wykopów) oraz kopania i układania rur osłonowych.

### Usługi dodatkowe:

1. Użytkowanie modemu/terminala z WiFi - 5zł/m-c
2. Aktywacja numeru telefonu od innego operatora - 100 zł
3. Aktywacja numeru telefonu z sieci insPORT - 1 zł
4. Przesłanie wykazu połączeń w wersji papierowej - 5 zł
5. Zniszczenie/uszkodzenie terminalu należącego do Operatora - 700 zł

### Oplaty serwisowe:

1. Dostarczenie urządzenia dostępowego do lokalu abonenta - 50 zł
2. Strojenie odbiornika TV lub STB - 35 zł
3. Konserwacja przyłącza/naprawa usterki z winy Abonenta - 50 zł
4. Konserwacja przyłącza/naprawa usterki z winy Operatora - 0 zł
5. Naprawa przyłącza/usterki uszkodzenie/zniszczenie z winy Abonenta - w/g kosztów uszkodzenia

### Telefonia

Cennik abonamentów i połączeń telefonicznych w usłudze VoIP (ceny brutto zawierające podatek VAT):

16. Operator zwraca uwagę, iż niektóre Aparaty telefoniczne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:

- uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Aparatu telefonicznego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - w sposób automatyczny przesyłać do producentów tych aparatów dane osobowe Abonenta,
  - powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
17. Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Aparatu telefonicznego. Operator zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Aparatu telefonicznego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Aparatów telefonicznych.
18. Operator informuje również, że Aparaty telefoniczne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak Apple Iphone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty za takie połączenia naliczane są zgodnie z Cennikiem.

### §20 Postanowienia końcowe

1. W przypadku powstania sporu w związku z wykonywaniem Umowy spór może być rozstrzygnięty w drodze mediacji przewidzianej w art. 109 ustawy prawo telekomunikacyjne, lub zostać poddany pod rozstrzygnięcie polubownego sądu konsumenckiego przy Prezescie UKE, zgodnie z art. 110 ustawy prawo telekomunikacyjne.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)
3. Regulamin wchodzi w życie od 01 stycznia 2015 roku.

Abonament	Pakiet minut na numery stacjonarne
5 zł	15 min
10 zł	60 min
20 zł	200 min
30 zł	330 min

Połączenia na numery stacjonarne w sieci ThePhone	0 zł
Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe w godzinach 8-18	11 gr/min
Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe w godzinach 18-8	9 gr/min
Połączenia do sieci komórkowych	29 gr/min
Jeden impuls za połączenia z infolinią np 0801	33 gr/min
Połączenia na numery specjalne, płatne numery rozrywkowe, itp.	12,18 zł/min
Połączenia do krajów UE, oraz USA i Kanady na numery stacjonarne	18 gr/min
Połączenia do krajów UE, oraz USA i Kanady na numery komórkowe	1,56 zł/min

### Telewizja

Świadczenie usługi telewizji możliwe jest przy pomocy terminala światłowodowego z WiFi (patrz pkt. Usługi dodatkowe).

Operatorem telewizji jest MetroPort

Pakiet kanałów	Dopłata miesięczna do abonamentu internetowego
Pakiet Startowy+ HD	+50 zł
Pakiet Optymalny+ HD	+75 zł
Pakiet Bogaty+ HD	+90 zł
Pakiet Popularno-Naukowy	+5 zł
Pakiet FilmBOX	+20 zł
Pakiet Muzyka	+8 zł
Pakiet Canal+ Select	+49 zł
Pakiet Canal+ Prestige	+59 zł
Dostęp przy pomocy dekodera Arris	10 zł/m-c
Multiroom	5 zł/m-c

Aktywacja dekodera kosztuje 100zł.

Zamiast płacić za dostęp do dekodera Arris, klient może go wykupić na własność w cenie 400zł.

Operatorem pakietu Ekonomicznego jest MetroTV

Pakiet kanałów	Dopłata miesięczna do abonamentu internetowego
Pakiet Ekonomiczny HD	+25 zł
Dostęp przy pomocy dekodera Zyxel	4 zł/m-c
Dostęp przy pomocy dekodera Arris	10 zł/m-c
Multiroom	5 zł/m-c

Aktywacja dekodera kosztuje 100zł.

Zamiast płacić za dostęp do dekodera Arris, klient może go wykupić na własność w cenie 400zł.

Zamiast płacić za dostęp do dekodera Zyxel, klient może go wykupić na własność w cenie 100zł.

### Rozliczenia

1. Wezwanie do zapłaty: koszt nadania listu poleconego
2. Przesłanie listowne bilingu, do 3 stron: 5 zł, powyżej 3 stron: 62gr/strona
3. Wystawienie duplikatu faktury w wersji papierowej: 5 zł

### Oplaty windykacyjne

1. Kable - zasilające, USB, Ethernet: 20zł/szt.
2. Zasilacz terminala/modemu/PoE/routera: 50 zł
3. Terminal standardowy: 1000 zł
4. Terminal z routerem WiFi: 1200 zł
5. Router/modem kliencki: 100 zł
6. Antena radiowa: 100 zł
7. Routerboard: 400 zł
8. PoE: 50 zł
9. Patchcord optyczny: 30 zł

## Załącznik 3 Regulamin Promocji

Oferta ważna od dnia 08.03.2017 do odwołania.

1. Niniejszy Regulamin Promocji określa szczególnie, promocyjne warunki korzystania i świadczenia Usług telekomunikacyjnych przez insPORT na rzecz Abonenta. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają warunki świadczenia Usług określone w Umowie i Regulaminie. Wszelkie określenia pisane wielką literą zdefiniowane są w Regulaminie.

2. Aby skorzystać z oferty promocji objętej niniejszym Regulaminem Promocji należy łącznie spełniać następujące warunki:

a) nie zalegać względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu,

b) w przypadku nowych Abonentów – zawrzeć Umowę o świadczenie Usług w ramach jednego z określonych w niniejszym Regulaminie Promocji Pakietów (Tabela 2 i/lub Tabela 4) na czas oznaczony 12 lub 24 miesiące,

c) w przypadku dotychczasowych Abonentów – dokonać zmiany warunków dotychczasowej Umowy poprzez wybór jednego z oferowanych niniejszym Regulaminem promocji Pakietów (Tabela 2 i/lub Tabela 4) i przedłużenie okresu trwania Umowy o okres kolejnych 12 lub 24 miesięcy.

3. W ramach promocji Operator oferuje ulgi:

- w opłacie aktywacyjnej:

Opłata aktywacyjna bez ulgi	Opłata aktywacyjna w przypadku Umowy zawartej na 12 miesięcy	Opłata aktywacyjna w przypadku Umowy zawartej na 24 miesiące
Światłowod - 350 zł	250 zł (100zł ulgi)	250 zł (100zł ulgi)
Radiówka - 299 zł	199 zł (100zł ulgi)	199 zł (100zł ulgi)
Telewizja – Główny dekodery	1 zł (100zł ulgi)	1 zł (100zł ulgi)

Tabela 1

- w abonamencie pakietów internetowych:

	Usługa/Pakiet	Opłata abonamentowa bez ulgi	Opłata abonamentowa w przypadku Umowy zawartej na 12 miesięcy	Opłata abonamentowa w przypadku Umowy zawartej na 12 miesięcy z aktywną umową na telewizję i telefon	Opłata abonamentowa w przypadku Umowy zawartej na 24 miesiące	Opłata abonamentowa w przypadku Umowy zawartej na 24 miesiące z aktywną umową na telewizję i telefon
Pakiety Radiowe	5/0,5	70 zł	55 zł – przez okres 12 miesięcy (180zł ulgi)	nd	40 zł – przez okres 24 miesięcy (720zł ulgi)	nd
	10/0,75	80 zł	65 zł – przez okres 12 miesięcy (180zł ulgi)	nd	50 zł – przez okres 24 miesięcy (720zł ulgi)	nd
	15/0,75	90 zł	75 zł – przez okres 12 miesięcy (180zł ulgi)	nd	60 zł – przez okres 24 miesięcy (720zł ulgi)	nd
	20/1	100 zł	85 zł – przez okres 12 miesięcy (180zł ulgi)	nd	70 zł – przez okres 24 miesięcy (720zł ulgi)	nd
Pakiety Światłowodowe	Pakiet 50/10	50 zł	35 zł – przez okres 12 miesięcy (180zł ulgi)	30 zł – przez okres 12 miesięcy (240zł ulgi)	20 zł – przez okres 24 miesięcy (720zł ulgi)	15 zł – przez okres 24 miesięcy (840zł ulgi)
	Pakiet 100/25	60 zł	45 zł – przez okres 12 miesięcy (180zł ulgi)	35 zł – przez okres 12 miesięcy (300zł ulgi)	30 zł – przez okres 24 miesięcy (720zł ulgi)	20 zł – przez okres 24 miesięcy (1080zł ulgi)
	Pakiet 300/50	80 zł	65 zł – przez okres 12 miesięcy (180zł ulgi)	55 zł – przez okres 12 miesięcy (300zł ulgi)	50 zł – przez okres 24 miesięcy (720zł ulgi)	40 zł – przez okres 24 miesięcy (1080zł ulgi)
	Pakiet 600/100	100 zł	85 zł – przez okres 12 miesięcy (180zł ulgi)	75 zł – przez okres 12 miesięcy (300zł ulgi)	70 zł – przez okres 24 miesięcy (720zł ulgi)	60 zł – przez okres 24 miesięcy (1080zł ulgi)

Tabela 2

- w cenie zakupu urządzenia końcowego:

Rodzaj Urządzenia dostępowego	Cena bez ulgi	Cena w przypadku Umowy zawartej na 12 miesięcy	Cena w przypadku Umowy zawartej na 24 miesiące
Terminal światłowodowy	1 000 zł	700 zł (300zł ulgi)	500 zł (500zł ulgi)
Antena Dostępowa	700 zł	400 zł (300zł ulgi)	200 zł (500zł ulgi)

Tabela 3

- w abonamencie pakietów telewizyjnych:

Usługa/Pakiet	Opłata abonamentowa bez ulgi	Opłata abonamentowa w przypadku Umowy zawartej na 12 miesięcy
Pakiet Startowy+ HD	50 zł	40 zł – przez okres 12 miesięcy (120zł ulgi)
Pakiet Optymalny+ HD	75 zł	65 zł – przez okres 12 miesięcy (120zł ulgi)
Pakiet Bogaty+ HD	90 zł	80 zł – przez okres 12 miesięcy (120zł ulgi)
Pakiet Ekonomiczny HD	25 zł	15 zł – przez okres 12 miesięcy (120zł ulgi)
Pakiet Canal+ Select	49 zł	39 zł – przez okres 12 miesięcy (120zł ulgi)
Pakiet Canal+ Prestige	59 zł	49 zł – przez okres 12 miesięcy (120zł ulgi)

Tabela 4

W przypadku:

1. rozwiązania przez Abonenta lub rozwiązania przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, lub

2. zmiany wybranego Pakietu na Pakiet o niższej Opłacie abonamentowej przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta,

Abonent zobowiązany jest do zwrotu na rzecz Operatora udzielonych mu ulg w wysokości pomniejszonej proporcjonalnie o wartość ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania lub zmiany Pakietu na niższy.

Jeśli udzielenie ulgi wiąże się z zawarciem Umowy o świadczenie łącznie kilku Usług, wówczas w przypadku rozwiązania przez Abonenta lub rozwiązania przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta Umowy w zakresie choćby jednej z Usług objętych tą Umową, przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent:

1. zobowiązany jest do zwrotu ulgi w zakresie Opłaty aktywacyjnej w wysokości obliczonej zgodnie z treścią ust. 4 powyżej, oraz

2. zobowiązany jest do zwrotu ulgi w zakresie Opłaty abonamentowej za Usługę w zakresie której Umowa została rozwiązana, w wysokości obliczonej zgodnie z treścią ust. 4 powyżej, oraz

3. traci prawo do ulgi w Opłatach abonamentowych za pozostałe Usługi za dalszy okres trwania Umowy.

-----  
(Data i Podpis Abonenta)

## Załącznik 4 Dane dotyczące jakości Usług

Operator świadczy Usługi z zachowaniem następujących parametrów jakości:

1. minimalny oferowany poziom jakości usług: minimum 100% usługi,
2. czas oczekiwania na przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej (wyrażony w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy): do 30 dni,
3. czas oczekiwania na połączenie z personelem (wyrażony w sekundach, osobno dla dni roboczych i wolnych od pracy): do 60,
4. czas usunięcia uszkodzenia (do zgłoszenia przez abonenta braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach): 24,
5. liczba uszkodzeń przypadających na 100 łączy w publicznej sieci telekomunikacyjnej o stałej lokalizacji zakończenia sieci: 1,
6. wskaźnik reklamacji poprawności faktur oraz uzupełnień kwot uiszczonych w formie przedpłaconej – wyrażony w procentach w stosunku do wszystkich wystawionych faktur lub dokonanych uzupełnień: 1%,
7. stopa błędów transmisji danych: jitter min: 0.03396, max: 0.08950, lost: 0.00e+00 wykonany na próbce 24h
8. osiągnięta prędkość transmisji danych w obu kierunkach (usługa Internetu; wyrażona w kbit/s) 950000kbit/950000kbit,
9. czas logowania (usługa Internetu; od momentu ustalenia połączenia pomiędzy terminalem użytkownika a serwerem do momentu pomyślnego zakończenia procesu logowania, wyrażony w sekundach): 2 sek
10. wskaźnik skutecznych logowań (usługa Internetu; procent skutecznych logowań w stosunku do całkowitej liczby wymaganych prób): 100%,
11. opóźnienie – tj. czas transmisji w jedną stronę (usługa Internetu; wyrażona w milisekundach): 1 ms,
12. stopa nieskutecznych wywołań (usługa telefonii; wyrażony w procentach odsetek liczby wywołań, które nie spowodowały zestawieniażądanego połączenia, do liczby wszystkich wywołań w danym okresie sprawozdawczym): 0,
13. czas zestawienia połączeń (usługa telefonii; wyrażony w sekundach): 1.

## Załącznik 5 Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora i na odległość)

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat :  
insPORT Bożenna Pięćek  
ul. Tuszyńska 58A  
95-020 Wiśniowa Góra

\_\_\_\_\_  
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

\_\_\_\_\_  
Adres konsumenta(-ów)

Niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia \_\_\_\_\_ (data zawarcia umowy) o numerze: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Podpis konsumenta(-ów)

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

\_\_\_\_\_  
Data

(\*) niepotrzebne skreślić

## Załącznik 6 Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy i jego skutkach (w przypadku Umów zawieranych poza lokalem Operatora i na odległość)

### POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

W związku z zawarciem Umowy poza lokalem / na odległość, uprzejmie informujemy, że:

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować insPORT, z siedzibą w Wiśniowej Górze przy ul. Tuszyńskiej 58A, e-mail: insport@insport.pl, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
4. Mogą Państwo skorzystać z przekazanego Państwu wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej), w tym koszty dostarczenia Urządzenia niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
2. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu zwrotu przez Państwa na naszą rzecz sprzedanego lub udostępnionego Urządzenia.
3. Proszę przekazać nam Urządzenie niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy, do Biura Obsługi Abonenta osobiście lub za pośrednictwem poczty. Poniosą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu Urządzenia.
4. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Urządzenia wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu spełnionego świadczenia – to jest wynagrodzenia za podłączenie do sieci i za świadczenie usług do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

## Załącznik 7 Oferta programowa (dostępna pod adresem: [www.insport.pl/telewizja/](http://www.insport.pl/telewizja/))

## Załącznik 8 Oświadczenia i Wnioski Abonenta

Informacje o aktualnych Promocjach oraz Cennik są dostępne na stronie [www.insport.pl](http://www.insport.pl) oraz u Operatora w Biurze Obsługi Klienta.